

எங்களுக்குப் பின்புலமாக உள்ள இரண்டு நபர்கள் குறித்து அறிந்துகொள்ளுங்கள்.

எங்களது மாணவ உதவியாளர்கள் - இவர்கள் சிங்கப்பூர் லைஃப் பேனலுக்கு (Singapore Life Panel®) அதிகளவிலான பதிலளிப்பாளர்களின் பதில்களைப் பெற்று தரும் உந்து சக்தியாக உள்ளனர். பதிலளிப்பாளர்கள் ஒவ்வொரு மாதமும் கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்வதற்காக ஒய்வின்றி அவர்களுக்கு நினைவூட்டுவதோடு, ஊக்கமும் அளிக்கின்றனர். பதிலளிப்பாளர்களைத் தொலைபேசி வாயிலாக அல்லது சிங்கப்பூரில் அவர்கள் விரும்பும் இடத்தில் நேரில் சந்தித்து அவர்கள் கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்வதற்கு எங்களது மாணவ உதவியாளர்கள் உதவுகின்றனர். கூடுதலாக, நிர்வாகப் பணிகளை மேற்கொள்வதற்கான அளவியம் ஏற்படும் போது இவர்கள் எப்பொழுதும் CREA-இன் இயக்கங்களுக்கு உதவுவார்கள். மேலும், CREA நிகழ்ச்சிகளில் வரவேற்பையும் பணியாளர் ஆதரவையும் வழங்குகின்றனர். அவர்களில் ஜென்னி லிம் (Jenny Lim) மற்றும் முகமது லுக்மேன் (Mohd Lukman) ஆகிய இருவர் குறித்து இங்கு விவரிக்கப்பட்டுள்ளது.

"கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்வதற்காக ஒரு பதிலளிப்பாளர் SMU-க்கு வந்திருந்தார். அவர் மிகவும் முரடராகத் தோன்றியதால் நான் சிறிது அச்சமடைந்தேன். ஆனால் அவருடன் பேசப் பேச அவர் ஒரு சிறந்த மனிதர் என்பதை நான் உணர்ந்தேன். அவர் தனது சகோதரர் குறித்தும் என்னிடம் சொல்லத் தொடங்கினார். மேலும் அவரைத் தன் வழிக்குக் கொண்டுவர முடியவில்லை என்றும் அவர் கவலைப்பட்டார். நான் அவருக்கு மேலும் உதவ விரும்பினேன். ஆனால் அவரது சகோதரருக்கு அவர் ஆதரவாக இருக்குமாறு அறிவுறுத்த மட்டுமே என்னால் முடிந்தது."

SMU-இன் கணக்குப்பதிவியல் பள்ளியில் (School of Accountancy) பயிலும் ஓர் இரண்டாம் ஆண்டு மாணவியான ஜென்னி லிம் (Jenny Lim), CREA-



யிடமிருந்து மின்னஞ்சலைப் பெறுவதற்கு முன்னர், தனது பரிமாற்றத் திட்டத்திற்காகச் சேமிக்கத் தொடங்குவதன் பொருட்டு வேலை தேடிக்கொண்டிருந்தார்.

ஜென்னி ஆறு மாதங்கள் CREA-இல் இருந்தார். அவர் ஒரு வாரத்திற்குச் சுமார் 10 முதல் 15 மணிநேரங்கள் பணியாற்றினார். அவர் தனது சகப் பணியாளர்களைக் காட்டிலும் முதியோர்களைச் சலபமாகக் கையாள முடிவதை உணர்ந்தார். "முதியோர்களைக்

கையாளுவது அவ்வளவு சிக்கலான விஷயம் அல்ல," என்று அவர் கூறுகிறார்.

வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்தில் தனது முதல் நாளன்று அவர் பதற்றமாக இருந்தார். அவர் அதிகக் கவலையுடன் தனது முதல் பதிலளிப்பாளரைத் தொலைபேசியில் அழைத்தார். "நான் முதலில் தடுமாறினேன், ஆனால் மறுமுனையில் பேசிய நபர் மிகவும் இனிமையானவராக இருந்ததை நான் விரைவிலேயே உணர்ந்தேன்." தொடர்ந்து தொலைபேசி அழைப்புகளைச் செய்யச் செய்ய, ஜென்னிக்கு தன்னம்பிக்கை வளர்ந்தது. இன்று அவர் வாடிக்கையாளர் சேவை நிலையத்தில் அனுபவமிக்கவராகத் திகழ்கிறார். மேலும், யாரிடமாவது பேசுவதற்கு எதிர்பார்த்துக் காத்திருக்கும் சில பதிலளிப்பாளர்களைப் போல, ஜென்னியும் CREA-க்கு வருவதற்கு ஆவலுடன் எதிர்நோக்குகிறார்!!

"எங்களது மதிய உணவு இடைவேளை போன்ற நேரங்களின் போது நானும் மற்ற மாணவ உதவியாளர்களும் உரையாடுவதற்கு நேரம் கிடைக்கும் வேளையில், ஒரு பதிலளிப்பாளர் தான் கடக்கின்ற சிரமமான நேரங்களை எங்களுடன் பகிர்ந்துகொள்வது தான் எங்களைப் பெரிதும் பாதிக்கும் விஷயமாக உள்ளது. எங்களது மாதாந்தர அரட்டைப் பேச்சுக்கள் அவர்கள் ஆவலுடன் எதிர்பார்த்துக் கொள்ள ஏதையேனும் அவர்களுக்கு வழங்குமென்று நம்புகிறேன்."

முகமது லுக்மேன் (Mohd Lukman) அவர்கள் CREA -இல் உள்ள ஒரு 'முன்னோடி' மாணவ உதவியாளர். அவர் ஏப்ரல் 2015-இல் சேவையாற்றத் தொடங்கினார்.

நாங்கள் அனுப்பிய கடிதங்களுக்குப் பதிலளிக்காத பதிலளிப்பாளர்களை, அவர்களின் வீடுகளுக்கு நேரில் சென்று சந்திக்க வேண்டியவர்களில் ஒருவராக அவர் இருந்தார். "நாங்கள் காலை 9 மணி முதல் மாலை 5 மணி வரை ஒவ்வொரு விடாக நேரில் செல்ல வேண்டியிருந்தது. அதனால், அன்றைய நாளின் முடிவில் நாங்கள் மிகவும் களைப்படைந்தோம். காகிதத்தில் எழுதப்பட்டிருந்ததைப் போல ஒரு முகவரியில் இருந்து மற்றொரு முகவரிக்கு நடந்து செல்வது அவ்வளவு சுலபமானதாக இருக்காது என்பதை நாங்கள் முதலில் உணர்வில்லை."



லுக்மேன் அவர்கள் பிரான்ஸில் உள்ள ரோவனில் தனது பரிமாற்றத் திட்டத்திற்காக கூடுதல் பணத்தை ஈட்ட விரும்பியதன் காரணமாக, அவர் மூன்று வாரங்களுக்குப் பதிலளிப்பாளர்களின் வீடுகளுக்கு நேரில் சென்று அவர்களைப் பதிவுசெய்யும் பணியை மேற்கொண்டார். லுக்மேன் இந்த ஆண்டு ஜனவரியில் தனது பரிமாற்றத்தை நிறைவுசெய்தார். அதை அவர் "தனது வாழ்வின் மிகவும் பிரமிப்பான காலகட்டமாகக்" கருதுகிறார். அவர் தனது மூன்றாவது மொழியாகப் பிரெஞ்சுத் தேர்ந்தெடுத்திருந்தார். அதைத் தன்னால் பழக முடிந்ததை எண்ணி மகிழ்ச்சியடைந்தார்.

பொருளியல் பள்ளியில் (SOE) இறுதியாண்டு பட்டம் பயிலும் இவர் தனது படிப்பை ஏப்ரல் 2018-இல் நிறைவுசெய்ய உள்ளார். அவ்வாறு நிகழும் வேளையில், இவர் CREA-இல் மூன்றாண்டுள்ள செலவிட்டிருப்பார். இவரால் வாரந்தோறும் சுமார் 15 மணிநேரத்தைச் செலவிட இயலுகிறது.

தன்னை ஒரு "அகநோக்கி" என விவரிக்கின்ற லுக்மேன், எங்களது பதிலளிப்பாளர்களுடன் தொலைபேசியில் உரையாடுவது மிகவும் சுலபமாக இருப்பதாக உணர்கிறார். "வழக்கமாக என் வயதைக் காட்டிலும் இருமடங்கு வயதுடைய பதிலளிப்பாளர்களுடன் உரையாடுவதற்கான வாய்ப்பும் சிறப்புரிமையும் எனக்கு கிடைத்தது குறித்து நான் மகிழ்ச்சியடைகிறேன். இருந்தாலும், அவர்கள் என்னை ஒரு இளையவராகக் கருதிப் பேசுவதில்லை. மேலும், அவர்கள் என்னிடம் தங்களது வாழ்வின் தனிப்பட்ட மற்றும் இரகசியமான விஷயங்களைப் பகிர்ந்துகொள்வதற்கும் தயாராக இருக்கின்றனர். அவர்கள் என்னை முழுவதும் நம்பலாம், நான் அவர்களை ஒருபோதும் ஏமாற்ற மாட்டேன். சிங்கப்பூர் நிர்வாகப் பல்கலைக் கழகத்தில் ஒரு ஆய்வுக்குட்பட்டநராக உள்ள நான் எனது நேரத்தை CREA-இல் செலவிட எப்பொழுதும் ஆவலுடன் காத்திருப்பேன். இல்லையென்றால், எனது கல்விக்கு என்னால் பணத்தை ஈட்ட முடியாது!"


சிங்கப்பூர் லைஃப் பேனலில்

(Singapore Life Panel®) செலவு செய்தல்

முதன்மையாகச் செலவு செய்கின்ற வகைப்பிரிவுகள்


எங்களது ஊக்கமிக்க பதிலளிப்பாளர்கள் ஒவ்வொரு மாதமும் 44 விரிவான வகைப்பிரிவுகளில் தாங்கள் செலவிடும் தொகை குறித்து தயவுசெய்து தெரிவிக்கவும். ஒவ்வொரு வகைப்பிரிவிலும் ஒவ்வொரு குடும்பமும் எவ்வளவு செலவு செய்கின்றனர் என்பதை CREA-இன் தரவு அறிவியலறிஞர்கள் குழு பகுப்பாய்வு செய்துள்ளது.

பலசரக்குகள் தான் குடும்பத்தில் அதிகம் செலவாகும் ஒரு வகைப்பிரிவாக இருப்பதை நாங்கள் கண்டறி்கிறோம் - ஆகமொத்தம் செலவாகும் தொகையில் இது சராசரியாக 11% உள்ளது. இதற்கு அடுத்து அடமானக் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவது நெருக்கமாக உள்ளது. சுற்றுலாக்களும் விடுமுறைகளும் மூன்றாவது இடத்தில் உள்ளன - சிங்கப்பூரர்கள் பயணம் செய்வதில் மிகவும் விருப்பமுள்ளவர்கள்!




#1

பலசரக்குகள்
(உணவு மற்றும் பாணங்கள்)
மாதந்தோறும் செலவிடும் தொகையில் 11%



#2

அடமானக்கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துதல்
மாதந்தோறும் செலவிடும் தொகையில் 11%

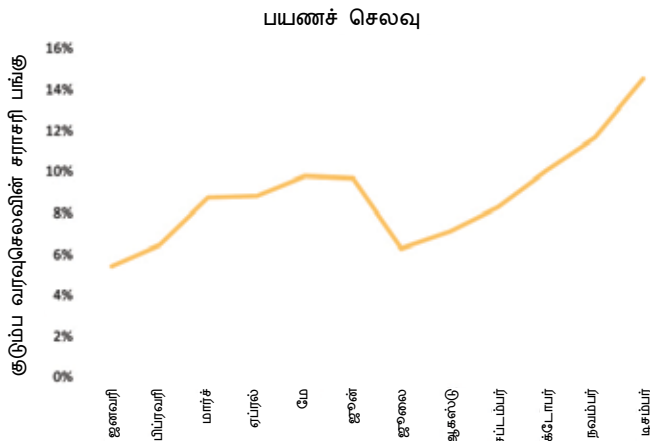


#3

பயணம்
மாதந்தோறும் செலவிடும் தொகையில் 8%

பயணம்

இப்போது எங்களிடம் 2017-ம் ஆண்டுக்கான பதில்களின் முழுத் தொகுப்பும் உள்ளது. ஆண்டு முழுவதும் பதிலளிப்பாளர்கள் எவ்வாறு தங்களது செலவினத்தைச் சரிகட்டுகின்றனர் என்பதை இப்போது நாம் ஆராயலாம். தொகுப்புச் சுற்றுலாக்கள் மற்றும் விடுமுறைகளுக்குச் செலவிடும் தொகை ஆண்டு முழுவதும் ஏற்ற-இறக்கங்களைக் கொண்டிருக்கின்றன. மக்கள் தங்களது ஆண்டு ஊக்கத்தொகைகளில் வெளிநாட்டுச் சுற்றுலாக்கள் செல்ல விரும்பும் போது, டிசம்பர் மாதத்தில் குடும்பத்தின் வரவுசெலவில் 15% உயர்வு ஏற்படுகிறது.



ரொக்கப் பரிசுகள் மற்றும் நன்கொடைகள்

ஒரு வழக்கமான மாதத்துடன் ஒப்பிடும் போது, சீனப் புத்தாண்டு சமயத்தில் நண்பர்கள் மற்றும் குடும்பத்தினருக்கான ரொக்கப் பரிசுகளுக்கு இரண்டு மடங்கு செலவாகிறது.

அதே போல, பெருநாளைக் (ஹரி ராயா) கொண்டாடுகின்ற பதிலளிப்பாளர்களுக்கு மத்தியில் அறப்பணி நன்கொடைகளுக்கு இரண்டு மடங்கு செலவாகிறது.

பெருநாள் (ஹரி ராயா) மற்றும் தீபாவளிப் பண்டிகையின் போது ரொக்கப் பரிசுகள் சுமார் பாதியளவு அதிகரிக்கின்றன.



கூட்டம் நடைபெறும் இடங்கள்

எங்கள் மாணவர்களின் துணையுடன் இக்கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்ய விரும்பினால், நீங்கள் பின்வரும் ஏதேனும் அமைவிடங்களைப் பார்வையிடலாம். சந்திப்புத் திட்டங்களின் தேதி மற்றும் நேரத்தை அறிந்துகொள்வதற்கு, தயவுசெய்து எங்கள் நிலையத்தின் நேரடித் தொலைபேசி எண்ணைத் தொடர்புகொள்ளுங்கள்.

பீஷான்

மைண்ட் ஸ்ட்ரெச்சர், 510 பீஷான் தெரு 13
#03-01 சிங்கப்பூர் 570510

புக்கிட் மரோ

ரெக்கவரி அக்கவுண்ட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்
164 புக்கிட் மரோ சென்ட்ரல் #03-3655, சிங்கப்பூர் 150164

ஜூரோங் கிழக்கு

ஜூரோங் ரீஜனல் லைப்ரரி லெவல் 1, ரிக்ஸ் பிசினஸ் லாகூ
21 ஜூரோங் கிழக்கு சன்ட்ரல் 1, சிங்கப்பூர் 609732

தெம்பினிஸ்

NTUC இன்கம் பில்டிங், லெவல் 9 தெம்பினிஸ் ஜங்ஷன்,
300 தெம்பினிஸ் அவென்யூ 5, சிங்கப்பூர் 529653

செம்பவாங்

ஜஸ்ட் எஜுகேஷன் டியூஷன் சென்ட்ரல்
30 செம்பவாங் ட்ரவை
#04-04 சன் பிளாஸா, சிங்கப்பூர் 757713

கருத்தாய்வுகளின் தேதிகள்

- ஏப்ரல் மாதக் கருத்தாய்வு: 1-22 ஏப்ரல் 2018
- மே மாதக் கருத்தாய்வு: 1-20 மே 2018
- ஜூன் மாதக் கருத்தாய்வு: 1-24 ஜூன் 2018

இரகசியக்காப்பு மற்றும் உங்களின் தனியுரிமை

நீங்கள் எங்களிடம் வழங்குகின்ற தகவல்களை நாங்கள் கடும் இரகசியமானதாகக் கருதி பாதுகாப்போம். மேலும், சிங்கப்பூர் தனிநபர் தகவல் பாதுகாப்பு ஆணையத்தின் சட்டத்திட்டங்களின் கீழ், தனிநபர் தகவல் பாதுகாப்புச் சட்டம் 2012 (PDPA) உடன் முழுமையாக இணங்கி நடப்போம்.

எங்களைத் தொடர்புகொள்க

உங்கள் முகவரி அல்லது தொலைபேசி எண்ணை நீங்கள் மாற்றியிருந்தால், கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்வதில் உங்களுக்கு ஏதேனும் வடிவத்தில் உதவி தேவையென்றால், அல்லது உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகளோ, கருத்துக்களோ இருந்தால், தயவுசெய்து 6808 7910 என்ற எங்களுடைய மையத்தின் நேரடித் தொலைபேசி எண்ணில் தொடர்புகொள்ளுங்கள் (காலை 9 மணி முதல் மாலை 5 மணி வரை, திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை) அல்லது slp@smu.edu.sg என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள். உங்களிடமிருந்து கருத்துக்களைக் கேட்பதற்கு நாங்கள் எப்பொழுதும் மகிழ்ச்சியடைகிறோம்.

